令和８年度　第２回保育園利用者相談室研修会開催要領
（苦情解決の取り組みⅡ研修会）

１目　的　保育園利用者からの意見・要望・苦情等に的確に対応するノウハウを蓄積して、保育園に対する利用者の信頼度を高めていくとともに、保育サービスの質の一層の向上を図ることを目的として、研修会を開催します。

当研修は、神奈川県の指定キャリアアップ研修（**マネジメント分野**）に位置づけられています。

※なお、利用者相談室会員施設は受講必須となっています。

２日　時　令和９年２月８日（月）13：00～17：00
受付 12：30～

３会　場　産業貿易センター地下１階　B102 号室
横浜市中区山下町２番地
TEL 045-752-7711（保育会）
みなとみらい線日本大通駅徒歩３分
JR 関内駅・石川町駅徒歩 15 分
※シルクセンタービル１階からの連絡通路が近道



４対象及び参加費

（１）対象及び参加費

○　神奈川県保育会保育園利用者相談室会員保育所の園長等管理者及び保護者対応される職員……1,000 円

○　神奈川県保育会会員で保育園利用者相談室会員でない保育所の園長等管理者及び保護者対応される職員……3,000 円

○　会員以外の職員、政令市保育協議会会員の保育所等……5,000 円

(1)現金：当日会場に持参ください。
(2)振込：下記口座へお願いいたします。
振込名義人は、【2/8・保育園名】とし 2/1（月）までに手続きください。
[銀行振込]　横浜銀行　横浜駅前支店　普通預金　6016262
一般社団法人　神奈川県保育会

５　定　員　100 名　（定員になり次第締め切らせていただきます。）

６ 申込方法　①神奈川県保育会 HP(http://www.hoiku-kanagawa.jp/index.html)の研修会等お知らせのページより申込書（Excel）をダウンロード、必要事項を入力の上、メール(kenshu-kanaho@hoiku-kanagawa.jp)に添付して申し込みください。

②メールが難しい場合は,申込書を印刷し Fax 045-752-7712 に申し込み下さい。

※　可能でしたらメールでお願い致します。

7　研修内容及び講師

（1）研修テーマ　保育所で発生した保護者からの複数の相談・苦情事例をテーマに参加者それぞれが原因や改善策を考え、グループ討議を踏まえて、その成果発表を行う。

（2）助言者　　神奈川県保育会利用者相談室第三者委員

田辺有二	先生	児童自立支援施設　横浜家庭学園園長
守屋保子	先生	神奈川県民生委員児童委員協議会理事
新保幸男	先生	神奈川県立保健福祉大学教授
宮田丈乃	先生	神奈川県保育会副理事長
小川　晃	先生	神奈川県保育会前監事

（3）日　程

12：30	受付	14：50	グループ発表
13：00	開会、主催者挨拶、オリエンテーション	16：00	第三者委員から総評、助言
13：10	グループ討議	16：30	レポート作成
14：30	休憩	17：00	レポート提出、閉会

8　その他　ウイルス感染症等の急拡大や台風等気象悪化に伴い研修の延期・中止があり得ますので、保育会 HP（新着情報）を十分ご確認ください。