

令和 8 年度 第 1 回保育園利用者相談室研修会開催要領 (苦情解決の取り組み I 研修会)

- 1 目 的 保育園利用者からの意見・要望・苦情等に的確に対応するノウハウを蓄積して、保育園に対する利用者の信頼度を高めていくとともに、保育サービスの質の一層の向上を図ることを目的として研修会を開催する。当研修は、神奈川県「キャリアアップ研修（マネジメント分野）」に該当します。

※なお、利用者相談室会員施設は受講必須となっています。

- 2 日 時 令和 8 年 10 月 16 日（金）13：00～17：00

受付 12 時 30 分～

- 3 会 場 産業貿易センター地下 1 階 B102 号室

横浜市中区山下町 2 番地

TEL 045-752-7711（保育会）

みなとみらい線日本大通駅徒歩 3 分

JR 関内駅・石川町駅徒歩 15 分

- 4 対 象 (1)神奈川県保育会保育園利用者相談室会員で

保育所の園長等管理者及び保護者対応

される職員……参加費 1,000 円

(2) 神奈川県保育会会員で保育園利用者相談室会員でない方……3,000 円

(3) 保育所の園長等管理者及び保護者対応される職員、政令市保育協議会会員の保育所等……5,000 円

- 5 定 員 100 名 （定員になり次第締め切らせていただきます。）

- 6 申込方法 ①神奈川県保育会 HP(<http://www.hoiku-kanagawa.jp/index.html>)の研修会等のお知らせのページより申込書（Excel）をダウンロード、必要事項を入力の上、メール(kenshu-kanaho@hoiku-kanagawa.jp)に添付して申し込みください。

②メールが難しい場合は申込書を印刷し Fax 045-752-7712 に申し込みください。

- 7 参 加 費 保育園利用者相談室会員 1,000 円 保育会会員 3,000 円 それ以外の方 5,000 円

(1) 現金：当日会場に持参ください。

(2) 振込：下記口座へお願いいたします。振込手数料はご負担ください。

振込名義人は、【10/16・保育園名】とし 10/9（金）までに手続きください。

【銀行振込】 横浜銀行 横浜駅前支店 普通預金 6016262

一般社団法人 神奈川県保育会

- 7 日 程

	研 修 内 容
13：00	開会・主催者あいさつ 講義 講師 鎌倉女子大学短期大学部 初等教育学科 教授 寶川 雅子 氏
16：30	質疑・応答
	レポート作成
17：00	閉 会

- 8 その他 ウイルス感染症の急拡大や台風等気象悪化に伴い研修の延期・中止があり得ますので保育会 HP（新着情報）を十分ご確認ください。

