

令和 6 年度 第 1 回保育園利用者相談室研修会開催要領
(苦情解決の取り組み I 研修会)

- 1 目的 保育園利用者からの意見・要望・苦情等に的確に対応するノウハウを蓄積して、保育園に対する利用者の信頼度を高めていくとともに、保育サービスの質の一層の向上を図ることを目的として、研修会を開催します。
当研修は、神奈川県の指定キャリアアップ研修（マネジメント分野）に該当します。

2 日時 令和 6 年 10 月 10 日（木）13：00～17：00

受付 12 時 30 分～

3 会場 帆船日本丸訓練センター 第 1・2 教室

横浜市西区みなとみらい 2-1-1 TEL045-221-0282

JR 根岸線、横浜市営地下鉄「桜木町駅」から徒歩 5 分

みなとみらい線「みなとみらい駅・馬車道駅」から徒歩約 8 分



4 対象 (1)神奈川県保育会保育園利用者相談室会員で保育所の園長等

管理者及び保護者対応される職員……参加費は無料

(2)神奈川県保育会会員で保育園利用者相談室会員でない保育所の園長等管理者及び保護者対応される職員、政令市保育協議会会員の保育所等……参加費は有料

(1 人につき 3,000 円を徴収いたします。)

5 定員 100 名（定員になり次第締め切らせていただきます。）

6 申込方法 ①神奈川県保育会 HP(<http://www.hoiku-kanagawa.jp/index.html>)の研修会等のお知らせのページより申込書 (Excel) をダウンロード、必要事項を入力の上、メール(kenshu-kanaho@hoiku-kanagawa.jp)に添付して申し込みください。

②メールが難しい場合は申込書を印刷し Fax.045-752-7712 に申し込みください。

※可能でしたらメールでお願い致します。

7 参加費 保育園利用者相談室会員 無料 それ以外の方 3,000 円

(1) 現金：当日会場に持参ください。

(2) 振込：下記口座へお願いいたします。振込手数料はご負担ください。

振込名義人は、【10/10・保育園名】とし 10/3 (木) までに手続きください。

[銀行振込] 横浜銀行 横浜駅前支店 普通預金 6016262

一般社団法人 神奈川県保育会

7 日 程

	研 修 内 容
13：00	開会・主催者あいさつ 講義 講師 鎌倉女子大学短期大学部 初等教育学科 准教授 寶川 雅子 氏
16：30	質疑・応答 レポート作成
17：00	閉 会

8 その他 ウイルス感染症の急拡大や台風等気象悪化に伴い研修の延期・中止があり得ますので保育会 HP (新着情報) を十分ご確認ください。