

令和2年度 第2回保育園利用者相談室研修会開催要領 (苦情解決の取り組みⅡ研修会)

- 1 目的 保育園利用者からの意見・要望・苦情等に的確に対応するノウハウを蓄積して、保育園に対する利用者の信頼度を高めていくとともに、保育サービスの質の一層の向上を図ることを目的として、研修会を開催します。

当研修は、神奈川県指定キャリアアップ研修(マネジメント分野)に位置づけられています。

- 2 開催日時 令和2年2月5日(金)
13時～17時まで
- 3 会場 かながわ県民ホール6階 大会議室
横浜市中区山下町3-1
みなとみらい線日本大通り駅徒歩8分
JR根岸線 市営地下鉄関内駅徒歩15分
Tel 045-662-5901(代表)



4 研修内容及び講師

- (1) 研修テーマ 保育所で発生した保護者からの複数の相談・苦情事例をテーマに参加者それぞれが原因や改善策を考え、グループ討議を踏まえて、その成果発表を行う。

- (2) 助言者 保育所利用者相談室 第三者委員
- | | |
|---------|-------------------|
| 加藤芳明 先生 | 元三浦しらとり園総括施設長 |
| 鈴木孝善 先生 | 神奈川県民生委員児童委員協議会理事 |
| 宮田丈乃 先生 | 神奈川県保育会副理事長 |
| 小川 晃 先生 | 神奈川県保育会前監事 |

(3) スケジュール

12:30	受付	14:50	グループ発表
13:00	開会、主催者挨拶、オリエンテーション	16:00	第三者委員から総評、助言
13:10	グループ討議	16:20	レポート作成
14:30	休憩	16:50	レポート提出、閉会

5 対象及び参加費、定員

(1) 対象及び参加費

- 県保育会保育園利用者相談室会員保育所の園長等……参加費は無料
- 県保育会会員で保育園利用者相談室会員でない保育所の園長等、政令市保育協議会会員の保育所等……参加費は有料(1人につき3,000円を徴収します。)

(1) 次の口座に、振込をお願いします。(原則)

なお、振込名義人は、【2/5・保育園名】とし2/2(火)までに手続きください。

【銀行振込】 横浜銀行 横浜駅前支店 普通預金 6016262

一般社団法人 神奈川県保育会 理事長 はぎわらけいぞう 萩原敬三

(2) 振り込みが難しい場合、事務局に連絡の上、当日会場に持参ください。

- (2) 定員 100名程度 (定員になり次第締め切らせていただきます。)

6 申込方法 1月29日(金)までに、

①別紙申込書(Excel)をダウンロード、必要事項を記入の上、メール(kenho@hoiku-kanagawa.jp)に添付して申し込みください。

②メールが難しい場合は申込書を印刷し **Fax 045-752-7712** にて申し込みください。

7 その他 ・この研修はキャリアアップ研修(マネジメント分野)4時間相当に該当します。

修了書希望の方は、残り12時間受講(合計16時間中)ください。