

令和2年度 第1回保育園利用者相談室研修会開催要領 (苦情解決の取り組み I 研修会)

- 1 目的 保育園利用者からの意見・要望・苦情等に的確に対応するノウハウを蓄積して、保育園に対する利用者の信頼度を高めていくとともに、保育サービスの質の一層の向上を図ることを目的として、研修会を開催します。

当研修は、神奈川県指定キャリアアップ研修(マネジメント分野)に位置づけられています。

- 2 開催日時 令和2年12月15日(火)13~17時まで

- 3 会場 関内ホール 小ホール

横浜市中区住吉町 4-42-1

みなとみらい線馬車道駅徒歩5分

JR根岸線 市営地下鉄関内駅徒歩6分

Tel 045-662-1221 (代表)



- 4 研修内容及び講師

(1) 研修テーマ 職場におけるパワハラについて

(2) 講師 三井住友海上経営サポートセンター
経営リスクアドバイザー 五十嵐 朋人氏

(3) スケジュール 12:30 受付 →13:00 開会、講師による講義→

14:45 グループワーク(検討中) →16:30 レポート作成→17:00 閉会

- 5 対象及び参加費、定員

(1) 対象及び参加費

- 神奈川県保育会保育園利用者相談室会員保育所の園長等管理者及び準ずる方
……参加費は無料
- 神奈川県保育会会員で保育園利用者相談室会員でない保育所の園長等管理者及び準ずる方、政令市保育協議会会員の保育所等
……参加費は有料(1人につき3,000円を徴収いたします。)

(1) 次の口座に、振込をお願いします。(原則)

なお、振込名義人は、【12/15・保育園名】とし12/10(木)までに手続きください。

【銀行振込】 横浜銀行 横浜駅前支店 普通預金 6016262

一般社団法人 神奈川県保育会 理事長 はぎわらけいぞう 萩原敬三

(2)振り込みが難しい場合、事務局に連絡の上、当日会場に持参ください。

(2) 定員 250名程度 (定員になり次第締め切らせていただきます。)

- 6 申込方法 12月8日(火)までに、

①別紙申込書(Excel)をダウンロード、必要事項を記入の上、メール(kenho@hoiku-kanagawa.jp)に添付して申し込みください。

②メールが難しい場合は申込書を印刷しFax 045-752-7712にて申し込みください。

- 7 その他 ・この研修はキャリアアップ研修(マネジメント分野)4時間相当に該当します。

修了書希望の方は、残り12時間受講(合計16時間中)ください。